

Fragen zum Selbstdiagnose im Bereich von Konfliktkompetenz und Konfliktkultur in Ihrem Arbeitsumfeld

Sie können einen ersten Anhaltspunkt gewinnen, ob es Handlungsbedarf für Sie/Ihre Organisation/Ihr Unternehmen in Richtung Erhöhung von Konfliktkompetenzen und Verbesserung der Konfliktkultur gibt je mehr und je häufiger sie in dem Skalenbereich „mehr zutreffend“ ankreuzen müssen.

	mehr	zutreffend			weniger			
	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4
• Werden Konflikte in meinem Arbeitsumfeld als störend und nutzlos betrachtet?
• Werden Konflikte bei uns eher vermieden?
• Bleibt in Konflikten bei uns vieles Ungenannt?
• Ist es für mich/ meine Kollegen/Mitarbeiter chancenlos sich auf Auseinandersetzungen mit bestimmten Personen einzulassen?
• Ich kenne keine allgemein geltenden Regeln, wie Konflikte zu führen sind?
• Gibt es Bedingungen in meiner Arbeit, welche ich als aufreibend, ungerecht, krankmachend erlebe?
• Wird häufig „Druck“ von mir/anderen auf mich/ andere ausgeübt während der Arbeit?
• Es gibt bei uns keinen Konfliktbeauftragten oder jemanden, der mir in Konflikten helfen kann?
• Muß ich viel Zeit für Dinge aufwenden, die ich gar nicht zu meinen Aufgaben zähle?
• Habe ich genügend Mitbestimmungsmöglichkeiten bei der Art meiner Aufgabenerledigung und bei Zielsetzungen meiner Arbeit?
• Wer bei uns Fehler macht hat überwiegend Herabsetzung, persönliche Nachteile oder die Androhung von solchen zu erwarten.
• Ich warte schon längere Zeit auf Anerkennung für meinen Arbeitseinsatz?

